

## Cómo recibir su reembolso de colegiatura

Nuestro sistema de pago seguro necesitará ser accedido por medio del navegador web de Google Chrome o Internet Explorer. Favor de tener en mente que el sitio de pago no es compatible con el navegador web de Safari instalado en productos de Apple.

El Colegio de Merced estará procesando reembolsos a estudiantes electrónicamente. Usted tendrá que crear su cuenta de reembolsos en su portal para poder recibir su reembolso. Favor de seguir las instrucciones siguientes para crear su cuenta para reembolsos

1. Someter forma de pedir reembolso. El nombre de usuario sera el correo electronico complete del colegio. La contraseña es el mismo que la contraseña de su portal.
  - Si usted esta teniendo dificultad con iniciar una session el la forma mencionado arriba porfavor de mandar un correo electronico [Student Fees customer service email](#) pidiendo un formulario de reembolso.
2. Ingrese a [MC Portal](#)
3. En "WebAdvisor for Students", haga clic en "Financial Information"
4. Haga clic en "Pay on My Account"
5. Para conectarse a el centro de cuentas para estudiantes del Colegio de Merced haga clic en "Click Here"
6. Usted será conectado al centro de cuentas para estudiantes, una página web por parte de Touchnet. En esta página, haga clic en "Electronic Refunds" que se encuentra debajo de "My Profile Setup"

Announcement

Welcome to the Merced College Student Account Center!

You can view your current account activity and make payments.

You can also allow your parents or guardians to access your account to make payments and view your current account activity by setting them up as authorized users.

To sign up for direct deposit of your refunds, complete your setup in the [Refund Account Setup page](#).

Student Account	ID: xxx6827
Balance	\$0.00

[View Activity](#) [Make Payment](#)

My Profile Setup

- Authorized Users
- Personal Profile
- Payment Profile
- Security Settings
- Consents and Agreements
- Electronic Refunds

Term Balances

7. Siguiete, haga clic en "Complete Two-Step Verification". Aquí tendrá que determinar si quiere que el código de verificación sea mandado por correo

electrónico o por texto. Cuando usted reciba el código tendrá que ingresarlo en el la página donde indique luego haga clic en **“Verify”**.

My Account Make Payment Payment Plans Refunds Help

## eRefunds

**eRefunds puts money in your account... FAST!**  
No more trips to your financial institution or waiting for a paper check to come in the mail. Direct Deposit is the secure and convenient way to get your refund.  
A paper check will be produced unless an ACH eRefund account has been set up with a valid checking or savings account.

### Refund Methods

**No Refund Method Selected.** Two-Step Verification required before making a selection. [Complete Two-Step Verification](#)

#### Direct Deposit

Typically received in 1-2 business days  
Funds will be transferred to the personal checking or saving account of your choice.

A Direct Deposit account for refunds has not been set up.

[Set up a new account](#)

8. Haga clic en **“Set up a new account”**, luego ingrese su información de cuenta bancaria donde indica Set Up Refund Account, luego haga clic en **“Continue”**

### Set Up Refund Account

#### Account Information

\* Indicates required fields

You can use any personal checking or savings account. Do not enter other accounts, such as corporate account numbers, credit cards, home equity, or traveler's checks. Do not enter debit card numbers. Instead, enter the complete routing number and bank account number as found on a personal check.

\*Account type:

\*Routing number:   
(Example)

\*Bank account number:

\*Confirm account number:

#### Billing Information

\*Name on account:

\*Billing address:

Billing address line two:

\*City:

\*State:

\*Postal Code:

\*Save payment method as:   
(example My Checking)

9. Verifique que los datos de su cuenta estén correctos, haga clic en **“I agree”**, y después en **“continue”**:

10. Ya que haya creado su cuenta de reembolso recibirá un mensaje de confirmación.